

Description du poste

Votre responsabilité est de garantir, en EQUIPE, la satisfaction de nos membres.

Cela passe par la qualité de l'accueil, la propreté du centre et une bonne relation client.

Au quotidien, vous devrez par exemple :

- ACCUEILLIR les clients, les conseiller et les orienter selon les sports (padel, squash, badminton)
- Animer et gérer des EVENEMENTS selon les sports (organisation fréquente de tournois, montée/descente...)
- Répondre au téléphone et gérer les RÉSERVATIONS
- Prendre, encaisser et assembler les COMMANDES bar et restauration
- ASSURER la propreté du bar
- GERER les stocks, réapprovisionner les réfrigérateurs
- PARTICIPER aux réceptions de marchandises
- PORTER l'image du centre et véhiculer un bon esprit d'équipe

Les qualités et compétences nécessaires :

- Connaissance des différents sports (padel, squash et badminton).
- Faire preuve d'une AMABILITE à toute épreuve : être souriant, accueillant.
- Faire preuve de DYNAMISME, de RÉACTIVITÉ, et de PRISE D'INITIATIVES : une bonne vitesse d'action est recommandée.
- Montrer une grande ADAPTABILITE : les équipiers sont souvent amenés à occuper des postes différents d'une journée à l'autre.
- Avoir une excellente présentation, et un bon sens du contact (avec la clientèle).
- Avoir une forte MOTIVATION, une bonne résistance physique (travail en station debout toute la journée, être rapide et réactif en période d'affluence).
- Savoir s'organiser, se montrer disponible.
- Avoir une bonne faculté de concentration.

Les missions en tant qu'équipier polyvalent d'accueil :

- **Au comptoir (en caisse) :** accueillir les clients, les orienter selon les réservations des sports, prendre les commandes de bar et de restauration, puis les préparer et les servir, veiller à la fraîcheur des aliments préparés à l'avance, assurer la caisse et la bonne tenue des stocks.

· **En salle** : maintenir la salle propre, surveiller la propreté des espaces communs.

DESCRIPTION DU POSTE

Nous recherchons un ou une responsable d'accueil pour intégrer en CDI à temps partiel l'équipe de Padel Horizon.

Nous sommes situés au 3 Bis, Rue de Paris – 94370 Sucy-en-Brie et nous recherchons :

· 1 poste pour une soirée en semaine et le samedi/dimanche (24H/semaine).

Date de démarrage : ASAP

Type d'emploi : CDI (temps partiel)

Salaire : SMIC

Convention collective nationale du sport.

Candidature à envoyer à : comptabilite@padel-horizon.com